

# PROGRAMA NACIONAL

Prevenção da Violência  
no Ciclo de Vida

Plano de Ação para a Prevenção da Violência  
no Setor da Saúde



RELATÓRIO | SATISFAÇÃO GLOBAL COM O SEMINÁRIO

*VIOLÊNCIA NO SETOR DA SAÚDE – Da Prevenção à Ação*

## RELATÓRIO | SATISFAÇÃO GLOBAL COM O SEMINÁRIO

### *VIOLÊNCIA NO SETOR DA SAÚDE – Da Prevenção à Ação*

O Seminário VIOLÊNCIA NO SETOR DA SAÚDE – Da Prevenção à Ação, decorreu no dia 17 de novembro de 2022 (10h00-18h30), no FÓRUM LISBOA.

O evento resultou de uma iniciativa da Direção-Geral da Saúde (DGS)/Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida (PNPVCV), do Gabinete de Segurança do Ministério da Saúde e das Administrações Regionais de Saúde, em colaboração com a Assembleia Municipal de Lisboa, os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, o Núcleo de Estudantes do Serviço Social do ISCTE e a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa.

Enquadra-se no âmbito do Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde (PAPVSS) que tem como grandes objetivos prevenir a violência no setor da saúde, abordar adequadamente os episódios de violência, apoiar os/as profissionais do setor da saúde vítimas de violência e mitigar as consequências da violência.

Neste seminário foram apresentadas as estratégias e os projetos criados na área da saúde e das forças de segurança no âmbito do PAPVSS, desde o “PENSAR GLOBAL E AGIR GLOBAL” e “PENSAR LOCAL E AGIR LOCAL” ao “PENSAR HOJE E AGIR AGORA”, ajudando a refletir para “CONSTRUIR O FUTURO”.

**O evento contou com 1258 participantes, dos quais 245 de modo presencial e 1013 em suporte online.**

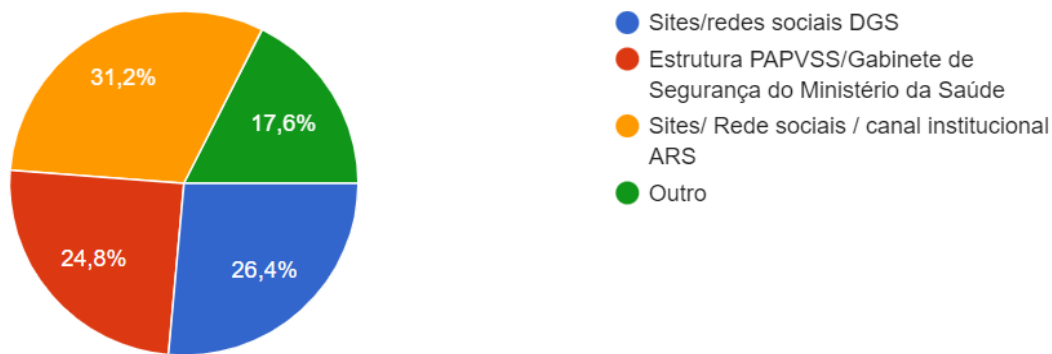
Para a presente avaliação, foi utilizado o modelo do inquérito do ano de 2021, adaptado e disponibilizado on-line, garantindo-se o anonimato. O inquérito pretendeu avaliar a satisfação dos/as participantes, face à perceção da organização do evento, da sua pertinência e do domínio dos temas pelos/as oradores/as. Cada questão foi respondida através de uma escala Likert de 5 pontos, a variar de 1 a 5.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS

Do Universo da amostra apenas se apuraram 125 respostas dos/as participantes.

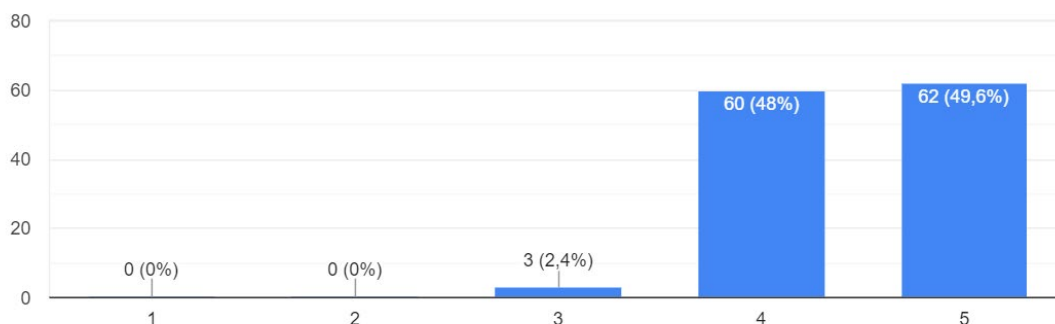
Verificamos que 31,2% dos/as participantes tiveram conhecimento do evento através das redes sociais, sites e ou canal institucional da ARS, seguido com 26,4% através dos canais institucionais da DGS:

Gráfico 1 – Conhecimento do evento



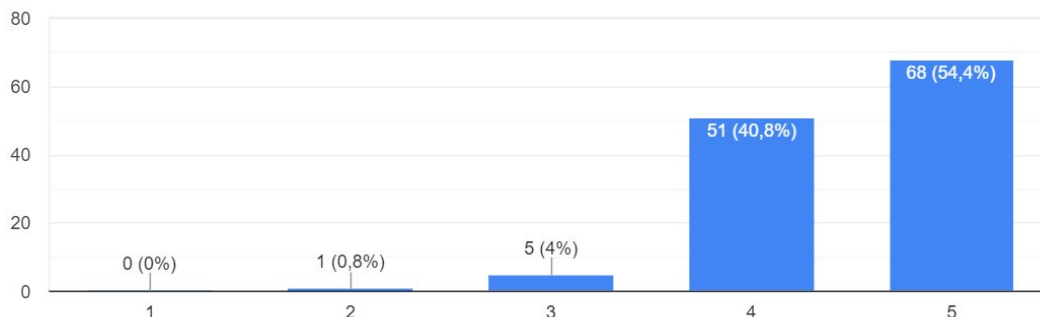
A maioria dos/as participantes (n=125) respondentes identificaram um nível de satisfação muito elevado:

Gráfico 2 - Satisfação quanto à organização do evento



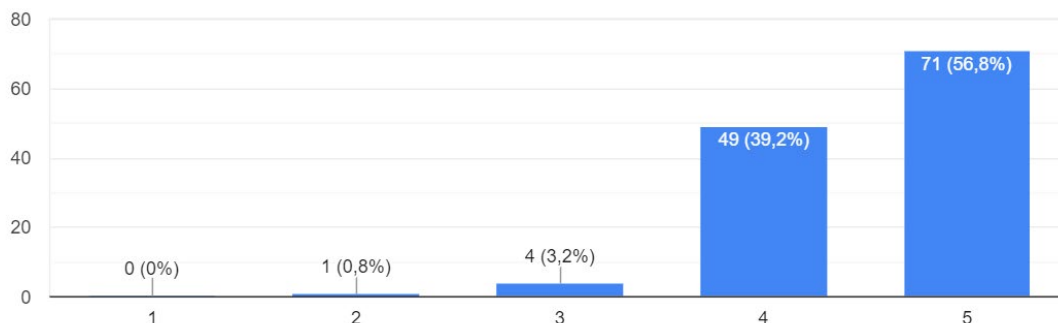
Constata-se que 54,4% (n=125) evidenciam uma classificação de excelente o seminário:

Gráfico 3 - Classificação do Seminário



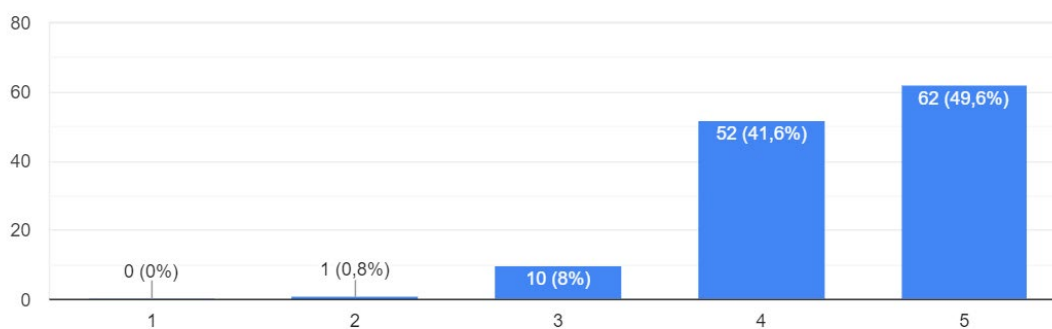
Tal como verificado nos pontos anteriores, o feedback é muito positivo, e a adequação dos temas abordados foram totalmente adequados (56,8%):

Gráfico 4 - Adequação dos temas abordados



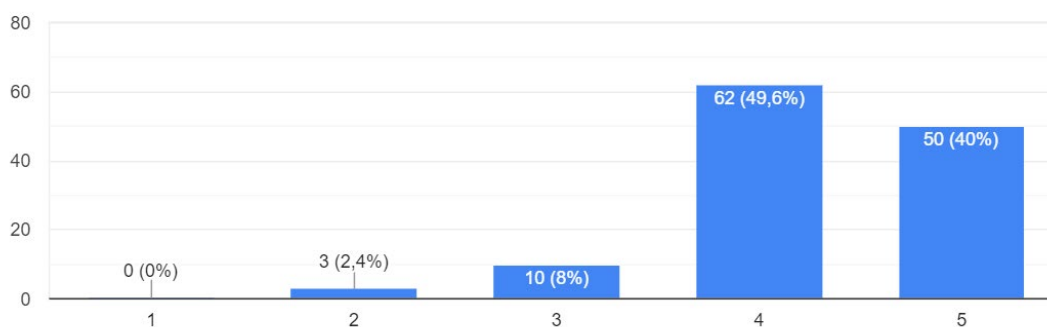
Verificamos que a maioria dos/as participantes respondentes n=125 demonstram (49,6%) que foi excelente a disponibilidade nos canais virtuais, facto que vai ao encontro do número de participantes online (1013):

**Gráfico 5 - Acompanhamento e disponibilidade nos canais virtuais**



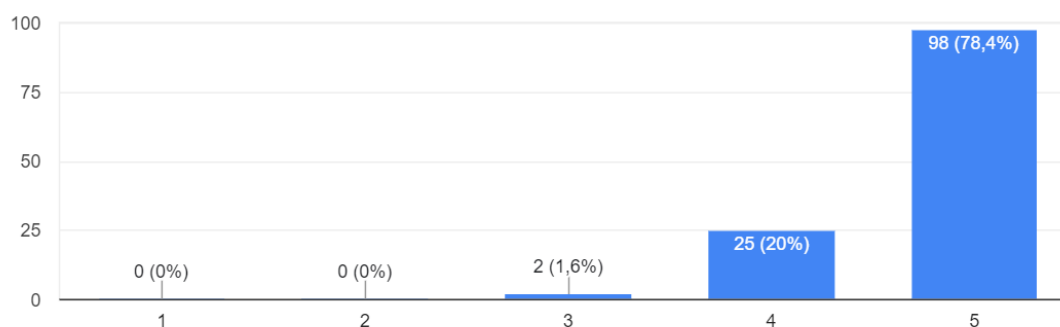
Ao contrário do que se verifica nos pontos anteriores, quanto à duração do evento, a maioria dos/as participantes respondentes avaliaram como “adequado” (49,6%):

**Gráfico 6 - Duração do evento**



Verifica-se com enorme relevância que, em futuras iniciativas deste âmbito, os/as participantes demonstram 78,4% de intenção em voltar a participar:

**Gráfico 7 - Em futuras iniciativas a intenção de participar**



## CONTRIBUTOS E PROPOSTAS DE MELHORIA (n=48)

Foi solicitado aos/às participantes em questão aberta que nos deixassem uma mensagem para a sociedade, para os/as profissionais de saúde e para algum setor em específico:

DIMENSÕES DE ANÁLISE	REGISTO E MONITORIZAÇÃO	FORMAÇÃO + LITERACIA	MISSÃO	OUTRO LADO DA VIOLÊNCIA
<b>Sugestões dos/as participantes</b>	“Registos da casuística deveriam ser feitos em plataforma nacional, com parâmetros de registo pré-estabelecidos e de acesso direto ao ponto focal e GOI” (n=2)	“Maior proximidade do setor jurídico que sustente a intervenção dos profissionais”  “Redes sociais mais sustentadas e com intervenções mais concertadas na proximidade da população” (n=2)	“É cada vez mais importante cuidarmos de quem cuida, para que quem cuida possa desempenhar a sua missão na plenitude” (n=3)	“Muita da violência contra os profissionais de saúde, é feita pelos seus superiores hierárquicos, e que esta violência então ainda é menos reportada, com medo das(...)ameaças que lhes são feitas, inclusive de mudança de posto e lugar de trabalho, e mesmo de despedimento” (n=3)
	“A exposição desta problemática deveria ser imediata, permitindo acompanhamento por parte de entidades superiores e adaptação evolutiva de estratégias” (n=3)	“Informar e formar os profissionais uma vez que somos "alvos" de situações problemáticas e cada vez mais frequentes” (n=9) e sociedade para os seus direitos e deveres (n=3)	“Apelar à sociedade para que não aceitem procrastinação e que permaneçam a atuar na prevenção diária de modo que tenhamos um futuro promissor e cada vez mais consciente das desigualdades e por consequência, no combate pelos direitos humanos” (n=3)	
	“As instituições/profissionais de saúde deveriam estar mais organizadas para melhor resultado - travar a violência” (n=2)	“Os profissionais de saúde têm de notificar mais as formas de violência de que são vítimas” (n=4)	“Todos os profissionais devem valorizar o fenómeno da violência” (n=2)	
	“Reportar sempre e pelos meios adequados todas as situações ocorridas” (n=2)	“Haver diálogo, haver mais campanhas de sensibilização, saber dizer não com assertividade quando necessário” (n=4)	“Com prevenção conquistada se a segurança” (n=2)	

O Grupo Operativo Nacional do PAPVSS  
Lisboa, abril de 2023



Alameda D. Afonso Henriques, 45  
1049-005 Lisboa – Portugal  
Tel.: +351 218 430 500  
Fax: +351 218 430 530  
E-mail: [geral@dgs.min-saude.pt](mailto:geral@dgs.min-saude.pt)  
[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)